

Звіт по роботі
КНП "Калуська міська лікарня Калуської міської ради" за 2023р.

Відомості про чисельність працюючих
станом на 31.12.2023 року

У Калуській міській лікарні працює **295 осіб** з них зовнішніх сумісників – 5
особи

В залежності від тип персоналу в Калуській міській лікарні працює:

- лікарів – 70
- середнього медперсоналу -120
- молодшого медичного персоналу – 48
- іншого персоналу - 57

Мають кваліфікаційні категорії лікарі :

- вища кат. – 22 чол.
- перша кат. – 11 чол.
- друга кат. – 12 чол.
- лікар-спеціаліст – 20 чол.
- % атестованих - 97,0 %

Мають кваліфікаційні категорії середні медичні працівники :

- вища кат. - 81 чол.
- перша кат. – 4 чол.
- друга кат. – 11 чол.
- сертифікат (молодих спеціалістів) – 12 чол.
- % атестованих - 90,0 %

Чисельність працівників пенсійного віку
Калуської міської лікарні за типом персоналу

Тип персоналу	Кількість працівників	
	Чоловіки	Жінки
Лікарі	8	11
Середній медичний персонал	-	7
Молодший медичний персонал	-	9
Інший персонал	10	5
Всього	18	32

Станом на 31.12.2023 року в установі працює 50 фізичні особи пенсійного віку, та 64 працюючих які отримують пенсію по інвалідності, з них не досягли пенсійного віку 57 осіб. Процент працівників пенсійного віку складає 16,9 %.

Інформація про стан фінансування

Протягом 2023 року установа отримала по програмі медичних гарантій згідно договорів укладених з НСЗУ - 45030,5 тис грн., а саме по пакетах:

- стаціонарна допомога – 23736,9 тис. грн.;

- амбулаторна допомога – 16240,1 тис. грн.;
- діагностика та лікування осіб з ВІЛ – 165,0 тис. грн.;
- паліативна медична допомога – 3198,9 тис. грн.;
- первинна медична допомога – 1457,8 тис. грн.;
- збереження кадрового потенціалу (інтерни) – 98,1 тис. грн.
- мобільна паліативна допомога – 133,7 тис. грн.

Касові видатки по коштах з НСЗУ за 2023 рік склали 45099,4 грн. і були спрямовані на:

- оплату праці і нарахування на заробітну плату – 40377,7 тис. грн.
- оплата предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю – 663,5 тис. грн.
- продуктів харчування – 35,4 тис. грн.
- медикаментів – 2881,7 тис. грн.
- оплата послуг (крім комунальних) – 899,9 тис. грн.
- придбання обладнання – 241,2 тис. грн. (199,2 - стабілізатор напруги на три фази для рентген відділу, 42,0 тис. грн. доплата за УЗД апарат)

З коштів місцевого бюджету отримали – 12267,0 тис. грн.. для оплати:

- заробітної плати працівників задіяних в комісії військомату – 768,0 тис.грн.;
- медикаментів та виробів медичного призначення – 1049,0 тис. грн.;
- продуктів харчування – 764,2 тис.грн.;
- оплата послуг (крім комунальних) – 298,7 тис. грн. (проектно-кошторисну по «Реконструкції теплотраси зі встновлення лічильників обліку теплової енергії» вартістю 48,7 тис.грн. та 180,0 – чищення каналізаційних колодязів, 70,0 - виготовлення технічного паспорта установи)
- пільгових пенсій – 289,7 тис.грн.;
- пільгових медикаментів – 64,5 тис.грн.;
- комунальних послуг – 4681,9 тис. грн.;
- аналізатор біохімічний – 1549,0 тис.грн. ;
- аналізатор електролітів – 350,0 тис.грн.
- апарат УЗД – 2452,0 тис.грн.

Протягом 2023 року лікарня отримала від надання платних медичних послуг – 3901,8 тис. грн.. Витрачено 3969,5 тис.грн. на:

- заробітна плата – 1744,0 тис. грн.;
- оплата предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю - 256,8 тис. грн.;
- медикаментів – 415,4 тис. грн.;
- продуктів харчування – 2,3 тис. грн.
- оплата послуг (крім комунальних) – 451,3 тис. грн.;
- оплата комунальних послуг – 435,2 тис. грн.;
- оплата пільгових пенсій – 25,6 тис. грн.;
- оплата пільгових медикаментів – 5,0 тис. грн.
- оплата ПДВ – 438,0 тис. грн.;
- оплата курсів – 27,0 тис. грн.

- Придбали газовий котел для харчоблоку вартістю 20,1 тис. грн.
- Оплачено проектно-кошторисну документацію по “Реконструкції водопроводу» вартістю – 22,2 тис. грн. та проектно-кошторисну документацію по «Реконструкції теплотраси» вартістю 56,6 тис.грн.
- Реконструкція водопроводу - 70,0 тис.грн.

Вартість одного 1 ліжка дня на харчування – 19,24 грн. (2022 р. – 18,40 грн.)

Вартість 1 ліжка дня на медикаменти – 167,83 грн. (2022 р. – 130,20 грн.)

Відшкодування по пільгових медикаментах за 2023 складає – 64,5 тис. грн. по категоріях:

Онкологія – 32,0 тис. грн.

Психіатричні захворювання – 32,5 тис. грн.;

Економія по заробітній платі за 2023 рік склала – 1408,2 тис. грн.

Показники роботи стаціонару Калуської міської лікарні

За 2022 – 2023 рік.

	Кі – ь ліжок	Поступило		Виписано		Проведено ліжкоднів		План л/д	% викон. плану л/д		Середнє перебув.		Обіг ліжка		Робота ліжка		% госпіт. с/ж		Летал.	
		2023	2022	2023	2022	2023	2022		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Терапія	65	2016	1505	1994	1461	21806	16928	22100	98.7	76,6	10.9	11,4	30.7	22,5	335.5	260,4	56.2	59,3	0.9	1,1
Терапевтичні	40	1249	888	1224	843	12962	9403	13600	95.3	69,1	10.5	10,9	30.6	21,1	324.1	235,1	59.5	64,5	0.8	0,83
паліативні	10	249	145	265	142	3331	2144	3400	98.0	63,1	13.1	15,0	26.5	14,2	333.1	214,4	46.0	40,8	2.26	6,3
Гематологічні	5	184	174	173	177	1955	2001	1700	115.0	117,7	11.0	11,4	34.6	35,4	391.0	400,2	53.8	53,7	1.16	-
Ревматологічні	10	334	298	578	299	3558	3380	3400	104.6	99,4	10.7	11,3	33.2	29,9	355.8	338,0	53.3	56,9	-	-
Інфекція	25	589	507	460	518	4996	6030	6500	76.9	92,8	8.5	11,8	23.1	20,7	199.8	241,2	46.4	45,1	0.35	0,39
Інфек. дор.	10	464	451	118	463	4097	5488	3900	105.1	211,1	8.9	12,0	30.7	46,3	273.1	548,8	46.5	45,1	0.43	0,43
Інфекц. діти	15	125	56	360	55	899	542	2600	34.6	13,9	7.4	9,8	11.8	3,7	89.9	36,1	45.8	45,5	-	-
Дерматовен.	5	367	187	360	187	3484	1661	1700	204.9	97,7	9.6	8,9	72.0	37,4	696.8	332,2	37.2	44,9	-	-
Неврологія	25	1480	1202	1495	1182	13178	11017	8500	155.0	129,6	8.9	9,3	59.8	47,3	527.1	440,7	54.2	55,8	-	-
ВСЬОГО	120	4452	3401	4427	3348	43464	35636	38800	112.0	91,8	9.8	10,6	36.9	27,9	362.2	297,0	52.7	55,1	0.45	0,54

Проліковано в стаціонарі по лікарях 2023 рік.

№		січень	лютий	Берез.	I кв.	Квіте.	Траве.	Черве.	II кв.	бміс.	Липе.	Серпе.	Верес.	9 міс.	Жовт.	Лист	Груд.	РІК
	ТЕРАПІЯ	173	179	176	528	159	195	188	542	1070	125	170	131	1496	157	174	185	2012
1.	Брусак Л.І.	36	34	35	105	28	42	36	106	211	37	3	30	281	30	30	32	373
2.	Кудла Б.М.	43	42	23	108	37	39	46	122	230	3	51	28	312	43	40	30	425
3.	Романів Р.М.	37	36	38	111	28	33	25	86	197	33	33	19	282	27	29	29	367
4.	Яців О.М.	11	27	30	68	20	38	28	86	154	1	28	28	211	26	15	27	279
5.	Пристаї Н.В.	25	9	19	53	18	9	21	48	101	29	19	26	175	10	23	25	233
6.	Шулик М.П.	21	29	31	81	28	34	32	94	175	22	36	-	233	21	37	42	333
7.	Шикор В.	-	1	-	1	1				2	1			3				3
8.	Лоп'янко		1	-	1					1				1				1
	ІНФЕКЦІЯ	48	40	80	168	53	57	34	144	312	58	43	52	465	33	45	37	580
8.	Черпак О.М.	30	29	42	101	27	33	16	76	177	41	35	3	256	18	29	26	329
9.	Матковська Х.І	18	11	38	67	25	24	18	67	134	16	8	49	207	15	16	10	248
10	Відоняк																1	1
11.	Ставрова Л.П.	36	30	37	103	32	36	30	98	201	11	5	14	231	21	32	29	313
12.	Лашко Н.М.										17	24	6	47				47
	НЕВРОЛОГІЯ	114	116	149	379	114	134	117	365	744	109	136	135	1124	122	133	116	1495
13.	Яцик Х.Я.	90	87	109	286	80	96	80	256	542	77	102	103	824	94	97	70	1085
14.	Гут А.Я.	24	29	40	93	34	38	37	109	202	32	34	32	300	28	36	46	410
	ВСЬОГО	371	365	442	1178	358	422	369	1149	2327	320	378	338	3363	333	384	367	4447

**Показники роботи денного стаціонару
Калуської міської лікарні
за 2022 – 2023 рік.**

	Кількість ліжок	Виписано		Проведено ліжкоднів		Середнє перебув		Обіг ліжка		Робота ліжка		% вик. плану л/д		% госпіт. с/ж		План ліжкоднів
		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	
Терапевт.	40	803	1011	8034	10187	10.0	10.1	20.1	22.5	200.8	226.4	54.7	66.6	70.7	72.6	15300
Неврологіч.	50	1746	1784	17347	17926	9.9	10.0	34.9	35.7	346.9	358.5	102.0	105.4	56.4	62.1	17000
Хірургічні	20	506	584	4892	5645	9.7	9.7	25.3	29.2	244.6	282.3	71.9	83.0	78.7	70.0	6800
Гастроентерол.	5	104		1057		10.2		20.8		211.4		173.3		77.9		
Дерматовен.	15	260	311	2578	3002	9.9	9.7	26.0	20.7	257.8	200.1	75.8	58.9	43.1	45.0	5100
Ревматологічні	10	332	325	3364	3305	10.1	10.2	22.1	32.5	224.3	330.5	66.0	97.2	40.1	52.6	3400
Всього	140	3751	4015	37272	40065	9.9	10.0	26.8	28.7	266.2	267.1	78.3	84.2	60.8	63.8	47600

Показники роботи стаціонарних відділів КНП «Калуська міська лікарня»

за 2022 – 2023р..

Аналізуючи роботу стаціонарних ліжок за 2023 р. позитивним є те, що:

1. Кількість пролікованих хворих склала 4427 пацієнтів проти 3348 в минулому році

2. Середні терміни лікування зменшилися і всього по лікарні становить 9,8 проти 10,6 він є значно меншим

2. За 2023 року % госпіталізації сільських жителів становить 52,7 проти 55,1 % в минулому році

- Терапія – 56,2 проти 59,3,0% с/ж
- Інфекцій – 46,4 проти 45,1 % с/ж
- Неврологія – 54,2 проти 55,8 % с/ж
- Дерматовенерологія - 37,2 проти 44,9 % с/ж
- Паліативні – 46,0 проти 40,8%

3. Треба відмітити те, що із значним навантаженням на протязі даного періоду працювали ліжка гематологічного профілю (115% л/д) та неврологічного профілю (155 %), ревматологія 104,6% , дерматовенерологічні – 204,9%. В закладі значно покращилися показники роботи ліжка 362,2 проти 297,0 в минулому році

5. В закладі функціонує 10 паліативних ліжок на базі терапевтичного відділення. Протягом 2023р. – проліковано 265 хворих проти в 2022р. - 142 хворих, середній термін перебування становить 13,1 проти 15,0.

Летальність в стаціонарі зменшилася з 0,54 до 0,45

Аналізуючи дані соціальної структури хворих, які лікувались у відділах, спостерігається значна кількість соціально незахищених верств населення (непрацюючі – 92,6%, інваліди праці – 21,6% (431 чоловік).

Допомога хворим надається на сучасному рівні. Тішить те, що за минулий рік є покращення матеріально-технічної бази, оновлення лікувально-діагностичної апаратури, а саме придбано аналізатор, та новий апарат УЗД. Дещо покращено матеріальне забезпечення у відділах поновлення ліжок, поновлено лінолеум на підлозі в палатах відділів, покращилось забезпечення постільною білизною.

В закладі розгорнуто 110 ліжок з централізованою подачею кисню.

Аналіз роботи денного стаціонару

Денний стаціонар функціонує на 140 ліжок

Кількість пролікованих хворих 3419(2023 р) - 3704 (2022 р.),

Кількість проведених ліжок/днів 33908 (2023 р.) -37063 (2022р.)

Середнє перебування :

терапевтичний профіль 10,0 (2023 р.) – 10,1(2022 р.),

ревматологічний профіль 9,9(2023 р.)-10,2(2022 р.),

гастроентерологічний профіль 10,2 (2023 р.),

неврологічний профіль 9,9 (2023 р.) -10,0(2022 р.),

та хірургічний профіль 9,7 (2023 р.) - 9,7 (2022 р.).

Обіг ліжка 27,4 (2023 р.) - 29,6 (2022 р.)

Робота ліжка 271,3 (2023 р.) - 296,5(2022 р.).

Відсоток виконання плану ліжок/днів 79,8 (2023 р.) – 87,2 (2022 р.)

Кількість пролікованих хворих з листками непрацездатності

354 (2023р.) – 409 (2022р.)

Кількість пролікованих хворих без листків непрацездатності

3065(2023 р.) – 3295(2022 р.)

Терапевтичний профіль (30) I-ше місце – захворювання органів дихання (хронічні бронхіти, пневмонії та гострі бронхіти) , на II-му місці - захворювання ШКТ (гастродуоденіт), на III-му місці – захворювання ССС (ІХС).

Ревматологічний профіль (20) I-ше місце подагра, ревматоїдний артрит, на II місці-артропатії,на III місці-остеоартроз первинний.

Неврологічний профіль(50): на I-му місці переважають захворювання периферичної нервової системи, на II місці – енцефалопатії, на III місці – наслідки перенесеного ГРМК.

Хірургічний профіль (20) : I-ше місце –хвороба Рейно, II-ге- облітеруючий атеросклероз,III- злукова хвороба ОЧП.

Показники терапевтичного профілю знизились в зв'язку з перебуванням лікарів терапевтів денного стаціонару на курсах:

-Фединич О.М. на курсах з 03.01.2023 р. по 30.06.2023 р.

- Сокрута Г.М. на курсах з 04.09.2023 р. по 29.12.2023 р.

- Сокрута С.О. на курсах з 04.09.2023 р. по 29.12.2023 р.

Перепрофілізовано 5 ліжок на гастроентерологічні.

Амбулаторно-поліклінічна допомога

Амбулаторний прийом спеціалістами лікарні дещо зменшився в порівнянні з 2022р. 132089 проти 138991 відвідувачів, що є негативним показником. Дану ситуацію можна пояснити тим, що є брак кадрів , а саме травматолога, лор спеціаліста, онколога, інфекціоністів (Кабінет «Довіра», КІЗ), ендоскопіста, а також відсутністю хірургів (2 хірурги мобілізовані, 1 хірург в добровольчому батальйоні),.

Збільшення прийому: уролог, кардіолог, гематолог, ендокринологи, психотерапевт, гінеколог

Робота поліклінічного відділу

Дермато-венерологічна допомога хворим забезпечується поліклінічним відділенням, яке входить до складу поліклініки КНП «Калуська міська лікарня Калуської міської ради», а також є 5 дерматологічних ліжок, які входять до складу інфекційного відділення цієї ж установи. При поліклінічному відділенні є 15 ліжок денного перебування.

За звітний період дермато - венерологами прийнято – 17944 (20168) хворих із них : діти – 1654 (2109), дорослі –16290 (18059).

Зроблено серологічних обстежень – 18777(20485)

На «Д» обліку знаходиться – 1935 (1770) хворих.

З них хронічні дерматози - 1907 (1750) , заразні шкірні захворювання – 18 (2), венеричні захворювання – 10 (18).

Венеричні захворювання

Сифіліс

За звітний період зареєстровано 0 (1) випадків сифілісу

Захворюваність на 100 тис. населення – 0 (0.8)

Гонорея

Проліковано та взято на облік – 0 (1) випадків гонореї

Захворюваність на 100 тис. населення – 0 (0,8)

**Інфекції,що передаються статевим шляхом
(І П С Ш)**

За звітний період зареєстровано випадків :

тріхомоназу – 6 (21), хламідіозу – 0 (1), герпесу уrogenітального – 1 (0), мікоплазмозу – 0 (4), гострокінцеві кондиломи - 1 (0)

Заразні шкірні захворювання

Тріхофітія

За звітний період проліковано та взято на облік – 1 (1) випадків захворювання . Сільських жителів – 1 (0) , міських – 0 (1).

Захворюваність на 100 тис. населення – 0.8 (0.8).

Мікроспорія

Виявлено та проліковано – 43 (48) хворих.

З них сільських жителів – 22 (17) , міських – 21 (31)

Захворюваність на 100 тис. населення - 33,8 (37.7)

Короста

Зареєстровано, та проліковано 17 (12) випадків захворювання.

З них сільських жителів – 3 (6), міських – 14 (6).

Захворюваність на 100 тис. населення – 13,4 (9.4).

ОТЖЕ:

1. За звітний період амбулаторний прийом зменшився з 20168 до 17944
2. На «Д» обліку знаходиться – 1935 (1770) хворих, в тому числі з приводу венеричних захворювань – 10 (18) ,з хронічними дерматозами - 1907 (1750).

3. Високою залишається захворюваність на псоріаз.
В 2023 році зареєстровано – 59 (61) випадки вперше в житті діагностованого псоріазу.
4. Захворюваність на трихофітію залишається на рівні минулого року 1(1), кількість виявленої корости дещо збільшилась– 17 (12), дещо зменшилась кількість мікроспорії 43 (48).
5. Не виявлено жодного випадку сифілісу та гонореї.
6. Зроблено серологічних досліджень – 18777(20485)
7. Кількість хворих провасерманізованих в стаціонарах - збільшилась- 6526 (6205). Кількість хворих обстежених на сифіліс амбулаторно- зменшилась - 7423 (7778)
8. При поліклініці функціонує 15 ліжок денного стаціонару, % виконання ліжко - днів становить – 66,0 (58.9) середнє перебування – 10,1 (9,7)
9. Проліковано хворих «Д» групи в денному стаціонарі – 222 (224).
10. При інфекційному відділенні функціонує 5 дермато-венерологічних ліжок. За звітний період виписано – 360 (187) хворих, план виконання ліжко - днів становить – 204,9 (97.7%) , середнє перебування - 9,6 (8.9), госпіталізовано сільських жителів – 37,2 (44.9%). Стаціонарно проліковано хворих ,що знаходяться на «Д» обліку – 340 (169).
11. Необхідно покращити диференціацію хворих щодо госпіталізації на стаціонар чи денний стаціонар, у зв'язку із перенавантаженням кругло добових ліжок

Психотерапевтичний кабінет

	12 місяців 2022р.	12 місяців 2023 р.
Прийнято всього	<u>776</u> (338 з них первинні звернення)	<u>845</u> (407 з них первинні звернення)
Військовослужбовці ЗСУ	7	17
Внутрішньо переміщені особи	11	14
Навантаження на 0,5 лікарської посади	3,3	4,0

Робота психотерапевтичного кабінету КНП «КМЛ КМР» за 12 місяців 2023р.

Амбулаторний прийом за 12 місяців 2023 р. збільшився на 8% у порівнянні з 12 місяцями 2022 року. (845 у 2023р. проти 776 у 2022р.)
Збільшилась кількість виконаних психотерапевтичних процедур (2674 у 2023 р. проти 2419 у 2022 р.) в системі eHealth.

Кількість погашених та виписаних направлень зменшилась на 40% за 12 місяців у 2023р. проти 12 місяців у 2022 у зв'язку із обмеженням внесення переліку інтервенцій на одного пацієнта в медичну електронну систему у 2023р., переведенням на 0,5 посади лікаря-психотерапевта з квітня 2023р., перебуванням лікаря-психотерапевта на листку непрацездатності та у відпустці протягом жовтня та листопада 2023р.

Проконсультовано 198 паліативних пацієнтів у терапевтичному стаціонарі за 12 місяців 2023 р.

В структурі психотерапевтичних хворих переважають пацієнти з акцентуованими особистісними рисами (185 візитів), психоемоційними розладами (174 візитів), психосоматичними розладами (160 візитів) та невротизмом (125 візитів).

Про стан надання психіатричної допомоги

Виконання директивних документів психіатричної служби м. Калуш та району надається згідно Закону України "Про психіатричну допомогу". Згідно цього наказу в Україні створені умови для цивілізованого законодавчого регульованого надання психіатричної допомоги. Знання Закону України про психіатричну допомогу є професійним обов'язком лікарів психіатрів, медичних сестер, психологів. Психіатричну допомогу населенню Калуша та району надають:

1. Лікар психіатр Кушнір Х. С. – 1,0 посади, II-га категорія за листопад 2021 рік.
2. Медичні сестри психіатричного кабінету : Сохан Л. П. – вища категорія 2020 р., Петрів М. П. – медсестра соціальної допомоги – вища категорія 2021 р.

Станом на грудень 2023 року за амбулаторною допомогою зверталось 1390 пацієнтів. З них сільське населення 1235. Знято з обліку 16 людей у зв'язку зі смертю та інших причин.

Вперше визнано інвалідами по м. Калуш і Калуському району за 2023 рік 14 хворих.

Інвалідами I групи – 3 хворих, II групи 5 хворих, III групи 6 хворих.

Спостерігається тенденція до збільшення пацієнтів з діагнозом Посттравматичний стресовий психічний розлад в зв'язку з війною.

Надана амбулаторно-психіатрична допомога тимчасово-переміщеним особам - 5.

Повторно оформлено документи на обл. псих. МСЕК – 51 хворих.

Грошова допомога: за 2023 рік – 286 чоловік.

Направлено на стаціонарне лікування 88 чоловік, з них у примусовому порядку – 0 чоловік. Повернено по направленню з псих. Лікарні ОПНЛ № 3 – 0 чоловік.

За 2023 рік спостерігається тенденція по району до зменшення коштів на пільгове лікування хворих. Це пов'язано з недостатністю коштів у зв'язку з важким економічним становищем в країні та воєнним станом.

Кількість пільгових хворих всього 297 .

Диспансерна група учасників АТО складає – 6 чоловік. ЗСУ - 2.

Недієздатними виявлені за 2023 рік – 7 людина.

Викликів на дім – 0 , консультовано в реанімації та інших відділеннях – 87.

За 2023 рік суїцидів – 0.

Звернень до суду – 7 .

За 2023 рік роботу психіатричної служби Калуського району можна вважати задовільною.

Аналіз роботи наркологічного кабінету

З цифрового аналізу: кількість облікованих хворих збільшилась з 1310 в 2022 році до 1330 в 2023 році.

По диспансерній групі - алкоголізм-816-836

- алкогольні психози з 10[+] до 5[+]
- наркоманії з 5 [1+] до 5
- інших псих.реч.[крім алк.та нарком.]- 1

По профілактичній групі:

по алкоголізму –470[10+] до 475[9+]

по наркоманії – з 9[4+] до 8[1+]

Інших псих.реч.[крім алкоголю та нарком.] 3[1+]

Взято на диспансерний облік

По алкоголізму до 39[+] до 40[+]

По алкогольних психозах з 10[+] до 2[+]

Проведено експертиз по направленню з військомату з заповненням акту обстеження – 2. З метою покращення виявлення та взяття на облік хворих з алкоголізмом та наркотичною залежністю необхідно:

- Активізувати роботу громадських наркологічних постів по проведенні профілактичної роботи серед шкільної молоді щодо шкідливості куріння, вживання алкоголю та наркотичних речовин.

- Лікарям педіатрам, які обслуговують сільське населення, взяти під контроль дітей, які поступали з алкогольним отруєнням в реанімаційний відділ дитячої лікарні, при потребі консультувати цих дітей з лікарем наркологом.

АНАЛІЗ РОБОТИ ЕНДОКРИНОЛОГІЧНОГО КАБІНЕТУ

В кабінеті ендокринолога зареєстровано 1,0 посади лікаря, яка поділена на 2-х спеціалістів

За звітний період амбулаторно прийнято 4046 пацієнтів проти 3926 в минулому році.

Всього хворих з ЦД на 01.01.2024 р. - 1215 хв.

Інсулінових всього – 255 хв. , з них 1 типу - 51 хв., 2 типу – 204 хв.

Дієтотерапія – 620 хв.

Цукрознижуючі препарати – 340 хв.

Переведено з таблеток на інсулін - 13 хв.

Смертність хворих на Ц.Д. за 12 м-ців 2023р. порівняно з 12 м-ців 2022р. знизилась.

Кількість пацієнтів з діагностованою діабетичною гангrenoю у пацієнтів з ЦД 1 та 2 типу за 12 м-ців 2023р. - не має.

Кількість пацієнтів з нецукровим діабетом на 01.01.2024 р. - 5 хворих.

За 12 місяців 2023р. лабораторно взято :

- Глюкозу – 15562
- Гіперглікемію – 220
- В т.ч. вперше - 38
- Зроблено ТТГ - 7
- Глікозильований гемоглобін - 420

Кабінет інфекціоніста

Допомога населенню району в лікуванні і профілактиці інфекційних захворювань надається інфекційним відділенням на 25 ліжок (15 дорослих і 10 дітей), 1,0 посада – завідувача інфекційним відділенням і 1,0 посади – лікаря-інфекціоніста дитячого. Амбулаторна допомога надається інфекціоністом кабінету інфекційних захворювань (КІЗ) - 1,0 посади.

Амбулаторний прийом кабінету за 2023р

Прийнято всього 4014 хворих

Прийнято дітей до 17 років - 58 дітей

Прийнято на дому 0 осіб

Навантаження на 1 день – 16,2

Звіт по амбулаторній допомозі за 2023рік.

Загальна кількість записів – 2482

Загальна кількість діагностичних звітів – 5531

Загальна кількість процедур – 1172

Загальна кількість погашених направлень – 3653

Загальна кількість виписаних направлень – 3866

Звіт по медичних висновках про тимчасову непрацездатність – 36

Загальна кількість планів лікування – 115

Диспансерна група

Диспансерна група – 134 особи, переважають хворі з хронічними гепатитами(С – 44 хв, В – 38хв)

В районі проведено ряд організаційно-методичних заходів направлених на зниження інфекційної захворюваності. Зокрема проведена підготовка медичного персоналу по лікуванню і профілактиці коронавірусної хвороби, грипу, ГРВІ, особливо небезпечних інфекцій (ОНІ) перепідготовка медперсоналу по ліквідації вогнищ ОНІ, оновлено документацію, а також розроблено маршрут пацієнта при підозрі на холеру. Увага також приділяється профілактиці гострих шлунково-кишкових захворювань(сальмонельозу, шигельозу), лікуванню і профілактиці бореліозу.

На оперативних нарадах у головного лікаря завжди доводилися всі методичні вказівки департаменту охорони здоров'я області та центру здоров'я та профілактики хворіб

Інформація про обстеження на ВІЛ-інфікування

В Калуському районі станом на 01.01.2024р. зареєстровано та знаходяться під постійним диспансерним наглядом 60 осіб.

Взято на облік нових ВІЛ-позитивних осіб за 12 місяців 2023 року –8 осіб.(в.т.ч. 2 осіб ВПО)

Померли - 1 осіб

На 4 клініч. або стадії СНІДу знаходиться 30 осіб, 24-жителів міста і 6 чол. жителів села.

Антиретровірусну терапію отримують 60 осіб на сайті АРТ в м.Калуші.

У 3-х осіб ВІЛ поєднана з гепатитом В, з гепатитом С – у 7, В+С –у 14 осіб. ВІЛ і туберкульоз виявлено у 11 осіб. СН – 11, які знаходяться на замісній терапії метадоном в міському наркокабінеті, 11 з яких отримують АРВ-терапію.

За 12 місяців 2023 року всього обстежено 2064 особи.

Серологічно обстежено за 12 місяців 2023 року 690 особи, зокрема по кодах 108- 571, 109.1- 53, 109.2- 64, 109.3-, 113.2- 2,114-, 115-, 115.1-,116-.

Швидкими тестами за 12 місяців 2023 року обстежено 1374 особи, зокрема по кодах

101.1-,102-1, 106-79, 107-5,108 -1,109.1- 1, 109.2- 1, 113.2- 1146, 115-48, 115.1-,116-92.

Щомісячно лікар кабінету «Довіра» проводить звірку в обласному центрі ВІЛ/СНІДу і підтримує постійний контакт по телефону.

Відмов у стаціонарному лікуванні супутніх захворювань у ВІЛ-інфікованих, хворих на СНІД не було, в розгортанні додаткових ліжок потреб немає.

Організаційно-методична та просвітницька робота проводиться згідно вимог законодавства та комплексного плану роботи направленою на профілактику та лікування ВІЛ/СНІДу в районі.

Згідно наказу від 26.09.23р. №450 «Про децентралізацію послуг постконтактної профілактики ВІЛ» у разі виникнення аварійної ситуації та з метою розширення доступу населення до ПКП ВІЛ сайт проводить до контактну та постконтактну профілактику. У роботі керується наказом МОЗ України від 16.11.2022р №2092.

Проведено внутрішній наказ №167 від 13.12.2023р. «Про організацію проведення швидкого тестування на ВІЛ-інфекцію пацієнтів, що скеровують на госпіталізацію

та отримують консультування.»

Хірургічне відділення за 2023 рік.

За 2023 рік хірургічне відділення прийняло 34918 відвідувань пацієнтів. Минулорічний показник 37856. Зниження відвідувань пацієнтів відбулось за рахунок ЛОР пацієнтів з 16283 відвідувань в 2022р до 12011 в 2023р. Дану різницю можна пояснити зменшенням даних з військомату в 2023р. та звільненням ЛОР лікаря Рибія Р.І. В той же час прийом хірургів зріс з 8939 відвідувань в 2022р до 11712 в 2023р.

Відвідування пацієнтів	Хірурги	ЛОРИ	Травматологи	Уроло Г	Онколо Г	Офтальмолог	Всього
2023р	11712	12011	1726	2761	1586	5122	34918
2022р	8939	16283	2095	2784	2063	5692	37856

З них 9175 осіб з вперше встановленим протягом року діагнозом .

Хірурги	ЛОРИ	Травматологи	Уролог	Онколог
3994	2840	1465	876	198 (з 9175 первинних хворих)

Проведено 10734 діагностичних процедур.

Електронні направлення які оброблено і погашено за даний період: 32868

Проведено 79 випадків вакцинацій за програмою екстреної профілактики правця вакциною АДПм та протиправцевим імуноглобуліном
Зареєстровано в ЕСОЗ 770 медичних випадків про тимчасову непрацездатність.
Створено в ЕСОЗ на даний час 646 виконаних планів лікування (обов'язкове введення з 1 квітня 2023р).

Зареєстровані процедури лікувальних інтервенцій 28897

Зареєстровані хірургічні процедури 3544 з них 1126 хірургічних операцій

Онкологічна служба

Всього за 2023 рік зафіксовано 865 звернень з приводу онкопатології - із них 380 осіб звернулось в 2023 році вперше.

З приводу злоякісних новоутворень зафіксовано 530 звернень - із них 198 осіб звернулось в 2023 році вперше.

Вперше виявлено з діагнозом рак за 2023 рік - 198 осіб.

На даний час отримують лікування - 158 осіб.

З них радикально оздоровлені (хірургічне лікування + ПХТ+ променева терапія) - 51 людина.

Виявлення передракових станів:

- Передракові захворювання шкіри - 168 випадків, всі хірургічно оздоровлені
- Передракові стани ПКТ - 18 осіб
- Передракові стани грудних залоз - 87 осіб (відправлено на до обстеження в ПКОЦ)

З приводу доброякісних новоутворень зафіксовано 143 звернень - із них 98 особи звернулось в 2023 році вперше.

Показники роботи кабінету гінеколога

Аналіз:

	2022 рік	2023 рік
Прийнято хворих	2875	5739
Оглянуто	2436	2351
Нагрузка за 1 день.	11,0	16,1

Прийнято за 2023 рік:

	Сус А.І	Бобик О.Л
Прийнято хворих	3027	2712
Взято цитологічних мазків	2351	

Порівняльна таблиця роботи кабінету гінеколога за 2022 рік та за 2023 рік:

	2022 р.	2023 р.
Кольпіт	1118	913
Дисплазія ш\м	63	47
Підозрана рак ш\м	1	2
Поліп ш\м	22	29
Цервіцит	107	128
Ерозія ш\м	67	73
Лейоміома матки	81	106
Кистийників	31	47
Аднексит	76	38
РОМЦ (розлади циклу)	-	39
Опущення статевих органів	-	38
Мастопатія м\з	412	574
Геморой	134	259

За звітній період значно зросла кількість прийнятих жінок 5739 проти 2875. Це за рахунок повторних візитів пацієнтів та їх лікування. Незначно зменшилась кількість виявлених передракових захворювань ш\м (дисплазії 47 проти 63). Зросла кількість виявлених фонових захворювань ш\м (поліпів ц\к, цервіцитів та ерозій ш\м).

Значно зросла кількість виявлених доброякісних захворювань матки (лейоміом 106 проти 81) та захворювань молочних залоз (мастопатій 574 проти 412).

Аналіз роботи фізіотерапевтичного відділення

За 2023р фізіотерапевтичне лікування отримали **1168пацієнтів**.

Амбулаторних - 506 чол.:

Стационарних - **662чол.**

Процедур відпущено 25520 у тому числі **амбулаторно 10496**

Процедурних одиниць вироблено 36208 (амбулаторно + стационарно)

Число процедурних одиниць на 1 хворого 31

Навантаження на 1 м/с становить 18104

Поліклініка(амбулаторно)

Всього було направлено на процедури 506

Відпущено процедур 10496

Вироблено процедурних одиниць 15684

Число процедур на 1 хворого 31

Аналіз офтальмологічної служби

Амбулаторно за ел. направленнями оглянуто 3048 хворих. Всього відвідувань в окуліста 5122 з них 2044 – профілактичні огляди.

ВІДВІДУВАННЯ ОЧНОГО КАБІНЕТУ

	За 2022рік		За 2023рік	
	Всього	%	Всього	%
Відвідування очних кабінетів				
Всього відвідувань	5692	21.8	5122	20.9
Дітей	132		56	
Профілактичний огляд	3510		2074	

НАДАННЯ СПЕЦІАЛІЗОВАНОЇ ОФТАЛЬМОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ

	12 міс 2022 рік	Показн ик на 10т. н.	12 міс 2023 рік	Показ ник на 10т. н.	% зріст, зменшен ня
Кількість глаукомних кабінетів					
Кількість профоглядів по глаукомі	1011		1506		
Виявлено хворих на глаукому при профоглядах	21		22		
1 ст.	4		8		
2 ст.	9		9		
3 ст	4		3		
4 ст	4		2		

Глаукома

№ п/п		2022	2023
1	Зроблено тонометрій в очному кабінеті	1011	1506
2	Взято на облік хворих глаукомою	21	22
3	Лікувалося в стаціонарі з глаукомою	69	47
4	Прооперовано хворих з глаукомою	5	4

За 12 міс 2023 року

- Всього виявлено хворих глаукомою - 22чол.
- I стадія - 8 чол

- II стадія- 9чол
- III стадія- 3чол
- IVстадія-2чол

На обліку «Д» хворих з глаукомою – 410

- Первинних - 384
- Вторинних - 26

Показники роботи рентгенологічного відділення КНП

Показники рентген обстежень збільшилися на 299осіб, зросла кількість зроблених рентгенограм-1094 знімка в порівнянні із 2022 роком
Збільшилася загальна кількість рентгенологічних досліджень яка виконано амбулаторним хворим на 181

1. 2023р-14199
2. 2022р-14018

Рентгенологічні профілактичні дослідження

1. Рентгенологічні дослідження органів грудної клітки (із рядка 3 графи 2 таблиці 4110), всього у 2023р-3624обстеження,у 2022р-3239
2. у тому числі дітям віком 15–17 років включно у 2023р-692, у 2022р-707

Показники дещо збільшились в порівнянні із 2022роком.
Збільшилося вперше виявлених ТВС-22особи (2023р) проти 11 осіб у 2022р.
Онконастороженість(ОГК) -у 2023році 8 осіб, та 5 осіб у-2022р

Збільшилися показники роботи по МІС, більше на 1181 погашених направлень

2023р-6736 (Загальна кількість погашених направлень)

2022р-5555 (Загальна кількість погашених направлень)

Проблеми рентген служби в тому, що через поломку рентген апаратури (Відеоприймач виробник Росія) не проводяться рентгеноскопічні обстеження пацієнтам, що створює забруднення для встановлення діагнозів певній категорії хворих.

АНАЛІЗ РОБОТИ ЛАБОРАТОРНОЇ СЛУЖБИ

За 2023 рік в КДЛ КНП «Міська лікарня» було проведено 381175 досліджень,що на 50429 досліджень більше ,тобто на 15%

	2022 р	2023 р
Амбулаторно	178849	200151
Стационарно	151897	181024
Всього:	330746	381175

Амбулаторним хворим проведено за 2023 рік на 21302 досліджень більше,тобто на 12 % більше в порівнянні з 2022 роком.

Стационарним хворим зроблено за 2023 рік на 29127 дослідження більше ,тобто на 20% в порівнянні з 2022 роком

Питома вага досліджень

Дослідження	2022 р	2023 р
I. Гематологічні	83375	104039
амбулаторні	42537	56785

стаціонарні	40838	47254
II. Клінічні	60676	75712
амбулаторні	33994	42879
стаціонарні	26682	32833
III. Біохімічні	134221	145665
амбулаторні	64951	60837
стаціонарні	69270	84828
IV. Цитологічні	5786	6040
амбулаторні	5634	5762
стаціонарні	152	278
V. Імунологічні	13180	15038
амбулаторні	6758	7888
стаціонарні	6395	7150
VI. Серологічні	20485	18777
амбулаторні	14057	13236
стаціонарні	6428	5541
V. Мікробіологічні	13023	15904
амбулаторні	11095	12764
стаціонарні	1928	3140
Всього:	330746	381175

Проводячи аналіз досліджень по видах за 2023 рік бачимо:

Гематологічних-на 20664 дослідження більше

Клінічних-на 15036 дослідження більше

Біохімічних-на 11444 дослідження більше

Цитологічних-на 254 досліджень більше

Імунологічних-на 1858 дослідження більше

Серологічних-на 1708 досліджень менше

Мікробіологічних-на 2881 досліджень більше

Дослідження на туберкульоз

Дослідження на туберкульоз	2022	2023	П к		Позитивні вип..	
			2022	2023	2022	2023
Амбулаторн		10		-	2	
Стаціонарно		133		-	4	-
всього	129	143		-	6	

За 2023 р обстежено на 14 досліджень більше в порівнянні з 2022 роком

Придбано біохімічний аналізатор та аналізатор електролітів крові, що значно покращило якість лабораторних досліджень.

Аналіз роботи відділу ФД

Відділ ФД обслуговує амбулаторних хворих з сільських амбулаторій об'єднаних громад міста, пацієнтів, направлених на професійні огляди та з районного військомату. Оглядаємо хворих стаціонарних відділень (терапевтичне, інфекційне, неврологічне, дерматовенерологічне).

У відділі немає дефібрилятора, велоергометра. Отримано спірограм ВТЛ. Ліквідовано посаду функціоналіста у зв'язку з оптимізацією штату та відсутності спеціаліста ФД.

За 2023р в кабінеті ФД та кабінеті профілактичних оглядів зроблено **56604** обстежень проти **47377** обстежень в 2022 р. Обстежено осіб **28693** проти **31846**.

З них: ЕКГ –**40140** проти **35416** , ФЗД експрес методом –**5235** проти **1925** , ПТМ – **5235** проти **4632**, Спірометрія – **5235** проти **4632**, Функціональні проби Мастера – **169** проти **216**, Вібраційна чутливість – **104** проти **301**, Спірографії **384**, % ЕКГ від всіх обстежень становить 85%.

По Ультразвуковій діагностиці прийнято пацієнтів **6601** проти **4296**; зроблено обстежень **20560** проти **16374**. Кількість всіх обстежень збільшилась.

Протягом 2023р працювали лікарі Мельничук О.Я. , Качина А.Р., Посацька І.В.

Збільшилися показники роботи по МІС, більше на **1746** діагностичних звітів

Качина А.Р.:

2023 рік – **4329** (діагностичних звітів)

2022 рік - **2583** (діагностичних звітів)

Посацька І.В.:

2023 рік – **1456** (діагн. звітів)

Для покращення роботи відділу необхідно:

- Відновити посаду лікаря ФД;
- Придбати велоергометр, дефібрилятор, холтер;

Звіт роботи Відділення інфекційного контролю

1. З лютого 2023 року в закладі працює відділення інфекційного контролю у складі лікаря – епідеміолога, помічника епідеміолога, координатора з гігієни рук, координатора з навчання та підготовки (лікаря- бактеріолога), лікаря-інфекціоніста, відповідальної особи за поводження з медичними відходами, фармацевта клінічного.
2. За цей період часу в закладі активно впроваджується програма з боротьби з антибіотикорезистентністю. Усім хворим з ймовірною бактеріальною інфекцією здійснюється бакпосів біологічного матеріалу з подальшим визначенням чутливості до АМП. Баклабораторія працює за стандартами роботи WHONET, вчасно надає результати обстежень лікарям-клініцистам. Постійно проводяться навчання та рекомендаційні бесіди з лікарями щодо раціонального призначення та вибору АМП, корекції антибактеріальної терапії відповідно до результатів бактеріологічного дослідження.
3. В закладі впроваджено нові стандарти поводження з медичними відходами, які збираються, зберігаються та передаються на переробку відповідній компанії (м.Одеса)
4. Регулярно проводяться навчання персоналу щодо гігієни рук. Забезпечено необхідні гігієнічні засоби та умови для щоденного здійснення гігієни рук медичними та немедичними працівниками, а також пацієнтами та відвідувачами відповідно до нормативних вимог.

5. З метою запобігання поширенню респіраторних інфекцій в закладі пропагується етикет кашлю та користування масками. Відповідні інформаційні матеріали розміщено в місцях прийому амбулаторних хворих.
6. Заклад забезпечений УФ-лампами, кабінетом забору мокротиння, налагоджено співпрацю з фтизіатром та лабораторією Калуської ЦРЛ з метою раннього виявлення та профілактики туберкульозу.
7. ВІК розроблено стандартні операційні процедури, які наявні на робочих місцях працівників, що використовують ці алгоритми в щоденній практиці.
8. Регулярно заклад проводить системну самооцінку щодо заходів з інфекційного контролю для виявлення напрямків роботи, які потребують вдосконалення

Аналіз роботи первинної ланки

**В міській лікарні працює два сімейні лікарі та лікар терапевт
за 12 місяців 2023 р.**

Декларацій всього – 2508

Звіт по виписаних електронних направленнях НСЗУ за 12 місяців 2023р.

Електронні направлення, взаємодії НСЗУ	За 12 міс. 2023р
Виписані направлення	28405
Звіт по взаємодіях (за даними НСЗУ)	8985

Електронні рецепти НСЗУ	За 12 міс. 2023р.
Виписані електронні рецепти	535

Медичні втручання по групах ризику за 2023

Цукровий діабет-257 (18.84%)

Серцево-судинні патології-106 (18%)

ГХ-84(14%)

Рак молочної залози-37 (14%)

Моніторинг стану здоров'я (огляд дорослих) за 2023р

1184 (48.82%)

Звіт про роботу ЛКК

В умовах воєнного стану за 2023 рік мало місце збільшення кількості осіб, які зверталися до ЛКК з метою скерування їх на огляд МСЕК для отримання групи інвалідності вперше, а особи з інвалідністю III групи, в тому числі ті хто отримали групу інвалідності довічно та особи пенсійного віку без інвалідності наполягали на МСЕК для отримання, відповідно, вищої групи інвалідності або перший раз.

Також, виросло число тих, що мали інвалідизуючу патологію, але до початку війни і мобілізації не зверталися до ЛКК і МСЕК. Водночас, зросла кількість осіб у віці 60-80 рр., які разом із родичами наполягали (вимагали) «групи інвалідності». Це, як правило, практично лежачі хворі, пацієнти з анатомічними дефектами, хворі незворотньою хронічною важкою патологією тощо.

Так, у 2023 році за направленням ЛКК Калуської лікарні 309 осіб працездатного віку вперше отримали групу інвалідності. Із загальної кількості вперше визнаних інвалідами :

- 192 інваліди були жителями населених пунктів колишнього Калуського району, проти 201 інв. за 2022 рік (-9);
- 79 інв. були жителями м. Калуша;
- 26 інв. – ті що проживали за межами калущини;
- 12 інв. – військовослужбовці ЗСУ

Особи, первинно визнані інвалідами за 2023 рік по Калуському району

Райони	Дорослі особи		Особи в працездатному віці		Показник на 10 тис.	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Всього	1334	1779	1184	1406	70,9	84,2
Калуський	533	703	478	561	65,2	71,5
Долинський	244	375	203	265	52,8	68,9
Рожнятівський	481	632	439	525	106,8	127,7
м. Болехів	74	69	64	55	52,8	45,4

Показник інвалідизації осіб молодого віку, до 40 років 31,1%.

Визнаними інвалідами у розрізі усіх МСЕК

№	Назва МСЕК	Кількість хворих працездатного віку, визнаних інвалідами вперше
1.	Калуська міжрайонна МСЕК	188
2.	Фтизіо - пульмонологічна МСЕК	34
3.	Травматологічна МСЕК	35
4.	Міська МСЕК (офтальмологічна)	20
5.	Кардіологічна	15
6.	Психіатрична	12
7.	Профпаталогічна	1
8.	Обласна	4
	Всього	309

Рейтингові місця показника інвалідності за нозологічними формами захворювань

Місце	Захворювання	К-сть вперше визнаних інвалідами	Відсоток від загального числа
			%
I	Злоякісні захворювання в т.ч. захворювання крові	52	15,1%
II	Захворювання системи кровообігу	51	15%
III	Пульмонологічні захворювання в т.ч. туберкульоз, саркоїдоз, ідіоматичний альвеолі...	34	10,5%
IV	Ендокринологічні захворювання	32	9,7%
V	Травми	28	8,4%
VI	Захворювання КМС-ми	24	7,2%

Через ЛКК було продовжено МВТН 587 хворим:

- Хірургічного профілю – 285
- Неврологічного – 204
- Терапевтичного - 98

Перспективний план розвитку на 2020-2024 роки

№ з/п	Програмні цілі	Стратегія втручання	Результати (наслідки)
1.	Покращення якості кадрових ресурсів.	Забезпечення наявності кваліфікованих кадрових ресурсів у сфері охорони здоров'я, підвищення конкурентоспроможності працівників лікарні. Оптимізація штату лікарні. Збереження персоналу та зменшення плинності кадрів. Впровадження передового досвіду національних та зарубіжних ЗОЗ.	Достатня забезпеченість кадровими ресурсами (лікарі, середній та молодший персонал, допоміжний персонал). Забезпечення достатнього рівня якості медичних послуг.
2.	Забезпечення оптимальної фінансової доступності медичних послуг та адекватного фінансування сектору охорони	Збільшення самофінансування закладу. Посилення партнерських відносин з партнерами, які беруть участь у секторі охорони здоров'я.	Зростання якості послуг з доступною ціною. Надання гарантованого пакету медичних послуг та за державними програмами.

	здоров'я.		
3.	Забезпечення фінансування та оптимізації технологічного процесу надання медичної допомоги.	Обладнати лікарню відповідно до реальних потреб. Удосконалити систему технічного обслуговування медичного обладнання.	Забезпечення медичним обладнанням. Забезпечення адекватного технічного обслуговування обладнання.
4.	Забезпечення доступності застосування та раціонального використання на всіх рівнях якісних препаратів, вакцин та витратних матеріалів.	Забезпечення наявності лікарських засобів, вакцин та витратних матеріалів. Удосконалення закупівель, зберігання та використання.	Менеджмент ліків, вакцин та витратних матеріалів. Наявність основних лікарських засобів витратних матеріалів.
5.	Забезпечення найвищої досяжної якості здоров'я.	Покращення якості медичних послуг. Контроль якості медичних послуг.	Задоволеність пацієнтів медичними послугами. Своєчасне оновлення норм та стандартів.

Основні завдання

1. Розвиток кадрових ресурсів – кваліфікованих надавачів спеціалізованої вторинної медичної допомоги.
Це спричинить мотиваційні та інноваційні підходи, які будуть служити для залучення та забезпечення найбільш кваліфікованих осіб, щоб запропонувати найкращі медичні послуги.
2. Введення комп'ютеризованих систем – використання електронних технологій як провайдерів сучасного управління та перший крок до інтеграції:
 - Створення корпоративної інформаційної мережі закладу;
 - Введення електронних записів пацієнтів;
 - Введення системи бухгалтерського обліку;
 - Введення обліку руху лікарських засобів та виробів медичного призначення.
3. Оптимізація управління інфраструктурою:
 - Адекватна система управління комунікаціями (енергозбереження, водопостачання, тощо);
 - Продовження поточних та капітальних ремонтів приміщень закладу.
4. Придбання обладнання, витратних матеріалів.

Директор КНП «Калуська міська лікарня Калуської міської ради»

Микола ГУДИМ