

Звіт про роботу територіального центру соціального обслуговування м.Калуша за 2025 рік

У місті продовжує працювати територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша, в якому функціонує три відділення: відділення соціальної допомоги вдома, яке надає соціальну послугу догляду вдома, відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги, яке надає соціальну послугу натуральної допомоги та відділення денного перебування, що надає соціальну послугу соціальної адаптації.

Станом на 01.01.2026 на обліку в територіальному центрі перебуває 1183 особи. Згідно штатного розпису у територіальному центрі 47 штатних одиниць, працює 44 особи, з них безпосередньо надає соціальні послуги 41 особа.

На 17% збільшились витрати міського бюджету на утримання територіального центру, що становили у 2025 році 8,2 млн. грн., проти 7,0 млн. грн., у 2024 році. Заробітна плата становила 96% витрат на утримання територіального центру.

Усі одинокі мешканці територіальної громади, що потребують надання територіальним центром соціальних послуг, отримують їх відповідно до державних стандартів.

Робота відділення соціальної допомоги вдома

Протягом 2025 року соціальними робітниками **відділення соціальної допомоги вдома** надано соціальну послугу «догляд вдома» 360 підопічним, які перебувають на обліку у відділенні, у 2025 році – 359 підопічним, тобто кількість осіб, що одержали послугу догляду вдома збільшилась на 2,7%. Штатна чисельність відділення - 38 осіб, з них 34 – соціальні робітники, що безпосередньо надають соціальну послугу догляду вдома. Нормативне навантаження для соціального робітника – 10 осіб у міській місцевості і 6 осіб у сільській місцевості. Середнє навантаження на соціального робітника у 2025 році становило 10 осіб при середньому нормативному навантаженні – 8 осіб.

На базі відділення соціальної допомоги вдома діє мультидисциплінарна команда, до складу якої входять фахівці різних служб для комплексного надання послуг. За 2025 рік здійснено 29 виїздів цієї команди, обслужені 120 осіб, надано 600 послуг.

Керівники територіального центру відповідно до графіка проводять перевірку роботи соціальних робітників, відвідуючи підопічних за місцем їх проживання, всього за звітний період відвідано 92 осіб.

Робота відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги

Відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги за 2025 рік фактично обслужені 724 особи (432 по місту, 292 по

селах). У 2024 році було обслужені 718 осіб, тобто кількість осіб, що одержали послугу натуральної допомоги на 0,8% збільшилось у 2025 році.

Протягом року територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша співпрацював з підприємствами, установами, організаціями з метою залучення благодійних коштів для надання натуральної допомоги особам, які перебувають на обліку у відділенні. Станом на 01.01.2026 на благодійному рахунку територіального центру – 68,2тис.грн.

Відповідно до штатного розпису, у відділенні працює 2 працівники. Вони протягом 2025 року надали послугу натуральної допомоги у вигляді продуктових наборів за кошти міського бюджету та кошти благодійників на суму 308,2 тис грн., 694 одиницями громадянам. Протягом року була організована співпраця з «БФ «Карітас – Івано_Франківськ УГКЦ», БФ «Старенькі» та Калуською організацією Товариства Червоного Хреста щодо надання засобів гігієни, продуктових наборів та наборів промислових товарів особам, які перебувають на обліку у відділенні.

Відповідно до укладеного договору, перукарня «Чарівниця» надає безкоштовні послуги нашим самотнім підопічним.

До святкування Міжнародного дня осіб похилого віку (1жовтня) організовано для 25 підопічних благодійні обіди, які проходили у закладах харчування територіальної громади, а саме: кафе «Маріанна» - 4 ос., кафе «Кукурузза» - 4 ос., ПАБ «Під Ясенами» - 4 ос., кафе «Вінтаж» -4 ос., кафе «Терези» -2 ос., кафе «Радіус» - 4 ос., кафе «Гостинець» - 3 ос.

Більшість осіб, що перебувають на обліку у відділенні соціальної допомоги вдома територіального центру, є самотніми і не мають навіть далеких родичів. Саме для таких мешканців нашої громади за дорученням міського голови працівники відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги організовують привітання з ювілейним днем народження. Протягом 2025 року привітали 35 таких осіб. У звітному році працівниками відділення також організовано привітання 2-х 100 річних ювілярів, 1-єї 101 річної ювілярки, 1-єї 102 річної ювілярки та 1-єї 103 річної ювілярки.

Також відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги безкоштовно надає потребуючим в тимчасове користування наявні технічні засоби реабілітації. Протягом 2025 року 34 осіб звернулися за наданням ТЗР. Всього у 2025 році послугами прокату технічних засобів реабілітації скористались 109 осіб. Також у 2025 році за усною домовленістю з редакцією газети «Вікна» на благодійних засадах, двічі на місяць підопічним територіального центру працівники роздавали близько 100 примірників газети.

Робота відділення денного перебування

Відділенням денного перебування за 2025 рік фактично обслужені 188 осіб. У 2024 році було обслужені 180 осіб.

Штатна чисельність – 4 штатні одиниці. працює 3 працівники.

У звітному році продовжували працювати курси комп'ютерної грамотності, проведено 49 занять.

Відбуваються спортивно оздоровчі заняття, яких за минулий рік проведено 143 та 97 занять скандинавською ходьбою .

Університет третього віку в звітному році відвідали 188 слухачів. Було проведено 30 занять (екскурсії містом, у виставкову залу, бібліотеку, центр життєстійкості, музеї Калуща та ПК«Юність»). 17 вересня Університет III віку розпочав свою роботу з цікавої поїздки до «Біблійного саду» в с. Маріямпіль, Івано-Франківського району. В поїздки взяли участь 39 осіб.

22.05.2025 відбулася екскурсійна поїздка до монастиря УГКЦ в с. Погоня.

Працівники територіального центру соціального обслуговування м. Калуща працюють з метою покращення якості надання соціальних послуг.

В 2025 році робота територіального центру була націлена на продовження мультидисциплінарного підходу до надання соціальних послуг населенню. На базі відділення соціальної допомоги вдома діє мультидисциплінарна команда (далі - МДК), до складу яких входять фахівці різних служб для комплексного надання послуг. Метою роботи МДК є максимальне наближення соціальних послуг до населення і комплексний підхід до обслуговування. До складу МДК входять 6 - 7 фахівців з різних профілів: завідувачі відділень, соціальні працівники, соціальні робітники, лікар-терапевт, фахівець з соціальної роботи, медичний працівник Калуського міського центру первинної медико-санітарної допомоги, юрист управління соціального захисту населення, що дозволяє підвищити якість та інтенсивність обслуговування.

В звітному році підготовка, перепідготовка та підвищення кваліфікації працівників територіального центру у сфері соціального захисту не проводилася. Проте відбувалися онлайн навчання на різну тематику, зокрема 12.02.2025 працівники БФ «Карітас» провели навчання для соціальних робітників «Підтримка осіб з інвалідністю в Україні». 29.03.2025 юрист Калуської ЦСС Віталій Яцишин та практичний психолог Наталія Чепіль провели тренінгові заняття для працівників ТЦСО на тему «Професійне та емоційне вигорання». 30.04.2025 завідувачем сектору надання соціальних послуг пільгових категорій населення УСЗНМКМР Русланою Ільків проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу по наданню соціальних послуг для осіб з інвалідністю по зору. Асоціацією міст України 23.05.2025 проведено онлайн засідання Фахової мережі з питань соціального захисту. 29.08.2025 фахівцем із соціальних послуг центру життєстійкості Іриною Полосенко проведено навчання «Як попередити вигорання на робочому місці». У грудні поточного року проведено чергову атестацію соціального працівника та фахівця з соціальної роботи. Укладено договір з Калуським міським центром соціальних служб, завдяки якому проведено 3 навчання з метою запобігання професійному вигоранню.

Діяльність територіального центру протягом року систематично висвітлювалася на офіційному сайті міської ради та в соціальних мережах. Всього протягом року було 173 таких публікацій.

Директорка ТЦСО м.Калуша

Надія РИМ