

ЗВІТ

про роботу Калуського міського центру соціальних служб у 2025 році

ЗМІСТ ДІЯЛЬНОСТІ КМЦСС:

- Калуський міський центр соціальних служб є комунальним закладом, що здійснює соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, і надає їм соціальні послуги, відповідно до державних стандартів.
- Центр виконує завдання відповідно до Законів України «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», «Про соціальні послуги», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про волонтерську діяльність», «Про соціальну адаптацію осіб, які відбувають покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк», Указів Президента України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб», постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб», Положення про Калуський міський центр соціальних служб та інших нормативних актів.
- Основними завданнями ЦЕНТРУ є:
- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання складним життєвим обставинам осіб та сімей з дітьми;
- надання особам та сім'ям з дітьми комплексу соціальних послуг відповідно до їх потреб з метою подолання складних життєвих обставин та мінімізації негативних наслідків таких обставин;
- забезпечення взаємодії із структурними підрозділами місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями, а також залучення потенціалу територіальної громади до проведення соціальної роботи з сім'ями.

СТРУКТУРНІ ПІДРОЗДІЛИ:

- відділ соціальної роботи;
- мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства;
- денний центр соціально-психологічної допомоги постраждалим від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі з кризовими кімнатами;
- фахівці із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб.

ПОСЛУГИ КМЦСС ЗГІДНО ДЕРЖАВНИХ СТАНДАРТІВ:

- соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- консультування;
- соціальна профілактика;
- соціальна інтеграція та реінтеграція;
- соціальна адаптація;
- соціальний супровід сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування;
- кризове та екстрене втручання;
- представництво інтересів;
- посередництва (медіації);
- інші соціальні послуги відповідно до визначених в громаді потреб.

Впродовж 2025 року до Калуського міського центру соціальних служб, згідно первинного журналу обліку було 2500 звернень.

Працівниками Центру виконується "Програма соціально-психологічної підтримки родин ветеранів війни, внутрішньо переміщених осіб та сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах на 2024 -2027 роки ", а також працюють дві групи взаємопідтримки для родин загиблих Героїв та сімей, що виховують дітей з інвалідністю.

Отож, щосереди уже другий рік поспіль, в Калуському міському центрі соціальних служб збираються матері загиблих Героїв, які отримують психологічну підтримку, беруть участь у групових та індивідуальних консультаціях, арт-терапевтичних заняттях, під час яких знаходять розуміння, співчуття, розраду та черпають наснагу для життя.

ЦЕНТР, ВІДПОВІДНО ДО ВИЗНАЧЕНИХ ЗАВДАНЬ:

- проводить оцінювання потреб осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, визначає методи соціальної роботи, забезпечує соціально-психологічну підтримку (у 2025 році складено 589 актів);
- здійснює заходи із соціального патронажу осіб, які відбували покарання у вигляді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, у тому числі за повідомленням установ виконання покарань, працює з особами, які мають конфлікти із законом (у 2025 році здійснювалась робота з 23 особами);
- проводить соціальну та психологічну адаптацію дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа з метою підготовки до самостійного життя (у 2025 році здійснювалась робота (кейс-менеджмент) з 20 особами до вирішення їхніх проблем) та 99 дітьми, які виховуються в опікунських сім'ях;
- фахівець Центру працює з 10 прийомними сім'ями, де на вихованні 12 дітей та співпрацює з трьома патронатними сім'ями;

- здійснює за місцем проживання та в КМЦСС інформаційно-просвітницьку роботу, спрямовану на формування стандартів позитивної поведінки, здорового способу життя шляхом розповсюдження соціальної реклами та проведення консультацій (проведено 171 групових, профілактичних заходів);
- до КМЦСС надійшло 316 звернень з питань домашнього насильства, та надано 981 соціальна послуга, а також 35 сімей пройшли «Програму для постраждалих осіб від домашнього насильства»;
- впроваджує нові соціальні технології, спрямовані на виявлення отримувачів соціальних послуг на ранніх стадіях життєвих проблем, в т. ч. в старостинських округах, формує навички відповідального батьківства, здійснює профілактику соціального сирітства (підготовлено 10 проєктів);
- здійснює візити у родини загиблих військовослужбовців та безвісти пропавших для можливості встановлення статусу «дитина постраждала від військових дій та збройних конфліктів» (64 акти для дітей родин загиблих військовослужбовців та 70 актів для дітей з категорії ВПО);
- сприяє соціально-психологічній підтримки родин ветеранів війни, ВПО та СЖО, залучаючи їх до різних заходів та проєктів (соціальний проєкт «Наш двір»);
- діє консультпункт в жіночій консультації Калуської ЦРЛ, де впродовж року відповідно до підписаної угоди, проведено 116 консультацій з вагітними жінками з питань психологічної підтримки;
- впродовж року фахівець центру соціальних служб, відповідно до створення віддаленого місця роботи, сприяв в організації заходів соціально-психологічної підтримки військових, що проходять лікування та реабілітації в Калуській ЦРЛ (120 групових зустрічей та консультацій).

ПРОФІЛАКТИЧНА РОБОТА ТА ПРОВЕДЕНІ ІНФОРМАЦІЙНО-ПРОСВІТНИЦЬКІ ЗАХОДИ КМЦСС У 2025 РОЦІ

Фахівцями із соціальної роботи КМЦСС впродовж 2025 року проведено 171 груповий захід на виконання Програми соціально-психологічної підтримки родин учасників ветеранів війни, ВПО та СЖО.

З них наймасовіші:

- Великодня благодійна акція «З любов'ю до людей»;
- Проведення майстер-класу з писанкарства «Як Великдень на дворі, так писанка на столі»;
- Заходи Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства» (52 заходи);
- Організація та проведення тренінгового заняття «Мобілізація зусиль громади щодо ідентифікації та реагування постраждалих від домашнього насильства»;
- Організація та проведення фестивалю творчості дітей та молоді з особливими потребами «Повір у себе»;
- Організація семінару-тренінгу «Протидія торгівлі людьми» з нагоди Всесвітнього дня протидії торгівлі людьми;

- Організація та проведення програми тренінгових занять «Техніки зцілення» спільно з БО «Рокада»;
- Організація та проведення святкового дійства «Ой, хто, хто Миколая любить...?» для дітей з сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах та членів Центру підтримки ВПО «Я Маріуполь».

ЗРЕАЛІЗОВАНО ПРОЄКТИ:

-Згідно підписаного Меморандуму про співпрацю між Калуською міською територіальною громадою та БО «Партнерство кожній дитині» у 2025 році зrealізовано спільно з КЗ «Добродія Калуська» проєкт, який передбачає розширення сфери надання соціальних послуг для упередження складних життєвих обставин, де виховуються діти з інвалідністю.

Продовженням цього проєкту стало наповнення предметами побутової техніки на 346 тис. грн. з метою створення простору навчальної кухні для дітей з особливими потребами та заняття групи взаємопідтримки батьків, які виховують дітей з інвалідністю.

ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ФАХІВЦІВ:

- Участь у розробці стратегії в межах проєкту «Віднова», який реалізувався Громадською організацією «Мережа правового розвитку» у партнерстві з чеською гуманітарною організацією «Людина в біді» за підтримки Чеської агенції розвитку.
- Участь у дводенному тренінгу з надання першої домедичної допомоги для фахівців соціальної сфери, за підтримки БО «Рокада».
- Участь у тренінговому занятті «Профілактика професійного вигорання» за підтримки БО "Прем'єр УржансІнтернасьональ».

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 18 жовтня 2024 р. № 1205 «Деякі питання забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб» при Калуському міському центрі соціальних служб працює 4 штатні одиниці посад фахівця із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб.

Забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб та окремі заходи з підтримки осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України здійснюватиметься за рахунок субвенції.

Фахівець - це перша особа, яка зустрічає ветерана чи ветеранку після повернення в громаду, а також допомагає їхнім родинам та сім'ям полеглих Героїв. Забезпечує інформаційний супровід та підтримку, консультує щодо отримання статусів, пільг, послуг, житла, проходження реабілітації, працевлаштування, започаткування власної справи, надає юридичну допомогу.

В 2025 році фахівцями надано 720 соціальних послуг ветеранам та членам їх родин, а також організовано виїзди в старостівські округи.

КАТЕГОРІЇ НАСЕЛЕННЯ ОХОПЛЕНІ СОЦІАЛЬНИМИ ПОСЛУГАМИ КМЦСС:

- Робота з сім'ями СЖО - 186, що складає 7,5%;

- Домашнє насильство – 316, що складає 13,0 %;
- ПС/опікунські сім'ї – 34, 1,4 %;
- Конфлікт із законом - 23, 1,0%;
- Соціальна профілактика вразливих категорій – 171, 6,9%;
- Цільове використання коштів при народженні дитини – 93, 4,0 %.

Послуги фахівців із соціальної роботи поширені на сім'ї, які перебувають в складних життєвих обставинах та проживають на території старостівських округів. Щокварталу фахівці із соціальної роботи оновлюють соціальні паспорти старостівських округів для моніторингу та належної взаємодії.

КІЛЬКІСТЬ СІМЕЙ/В НИХ ДІТЕЙ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЛИ ПІД СОЦІАЛЬНИМ СУПРОВОДОМ ВПРОДОВЖ 2022-2025 РОКІВ:

- 2022 рік (125 сімей/185 в них дітей);
- 2023 рік (130 сімей/166 в них дітей);
- 2024 рік (188 сімей/266 в них дітей).
- 2025 рік (186 сімей/257 в них дітей).

ПІДСТАВОЮ ДЛЯ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ Є:

- Заява особи;
- Рішення структурного підрозділу з питань соціального захисту;
- Результат оцінювання потреб сім'ї.

Щомісяця проводиться засідання координаційної ради з питань надання соціальних послуг сім'ям/особам, які опинились в складних життєвих обставинах.

Впродовж звітного періоду проведено 12 засідань, розглянуто 186 справ сімей та прийнято відповідні рішення за проблематикою:

- неналежне виконання батьківських обов'язків;
- вчинення домашнього насильства;
- соціально-психологічної підтримки внутрішньо переміщених;
- соціально-психологічної підтримки родини загиблих військовослужбовців;
- соціально-психологічної підтримки сімей, які виховують дітей з інвалідністю та інші.

Директор КМЦСС

Галина ДИДИЧ